

Salg og leveringsbetingelser

Oppdragstype

Oppdrag er enten fastprisoppdrag eller serviceoppdrag. Vi kan også gi et prisoverslag ved serviceoppdrag, men dette er ikke bindende da det kan komme opp uforutsette oppgaver underveis. Det er kun skriftlig tilbud som er bindende fastprisoppdrag.

For de fleste serviceoppdrag er det være gunstig for begge parter å gjennomføre oppdraget på medgått tid og materiell. Vi slipper da å bruke tid på å beregne fastpris, som vi uansett må bake inn i tilbudet, vi slipper å gjøre priskalkyler og vi trenger ikke å prise inn uforutsette oppgaver og hendelser som kan oppstå underveis. Dette er arbeidsmetoden for de fleste oppdrag under 25.000, -.

Fakturering og dokumentasjon

Fakturering skjer etter endt oppdrag for servicejobber. Faktura betales netto pr. 7 dager med mindre annet er avtalt. For fastprisjobber faktureres det enten i henhold til avtalt faktureringsplan basert på prosentmessig ferdigstillelse av prosjektet, eller i henhold til avtalt a-konto fakturering. Tillegg og endringer på fastprisjobber faktureres løpende. Faktura og dokumentasjon sendes per epost med mindre annet er avtalt på forhånd. Faktureringsgebyr for sending per post er kr. 80,- + mva.

For mindre arbeider vil vi i de fleste tilfeller også ha mulighet for kortbetaling. Og i enkelte tilfeller ved f. Eks dårlig kredittvurdering, vil vi kreve det.

Det faktureres løpende fulle arbeidstimer for alle servicejobber. Tid medgått til kjøring, fremskaffing av materiell, deponering av avfall faktureres også det gjeldende oppdraget. Annen tid medgått til for eksempel saksbehandling, bestilling / innkjøp og dokumentasjonsarbeid faktureres etter medgått tid.

Lærlinger

Visjonel AS er en godkjent opplæringsbedrift. Vi anser det som en samfunnsplikt å være med på å forme morgendagens fagarbeidere. Ved å ta inn lærlinger er vi med på å fylle etterspørselen etter arbeidskraft innen vår egen bransje, og med det også bidra til å stabilisere lønnsnivået og sørge for at kompetansen vi leverer kommer fra gode utdanningsløp.

Med mindre spesifikt avtalt, så vil vi benytte oss av lærlinger uten å varsle om dette på forkant, og fakturere dette i henhold til oppgitt prisliste. En lærling er i tillegg i de alle fleste tilfeller besparende for kunde, da de assisterer på jobber der det enten måtte vært to fagarbeidere, eller bistår med å korte ned arbeidstiden til montøren.

Oppmøte

Oppmøtetaksten eller «Servicebil» taksten er en engangssum per oppdrag per dag, og er med på å dekke inn kostnader til km, bompenger, service og vedlikehold for bil, samt dekke inn en andel av de faktiske kostnadene som påløper ved å ha et utvalgt varelager per bil. Oppmøtetaksten dekker ikke kjøretid, eventuell parkering etc.

Materiell og garanti

Materiellet er fullt og helt Visjonel AS' eiendom frem til faktura(er) er betalt i sin helhet. Det ytes ingen garanti eller reklamasjon på materiell som ikke er levert av oss. Det ytes ingen returrett på materiell som er avtalt levert og montert, med mindre det er feil på produkt eller at funksjonen ikke er i henhold til avtale. All retur av produkt og materiell må foregå i original emballasje. Returkostnader til leverandør / grossist faktureres med minimum 20% av varens verdi, eller satsen som den aktuelle leverandør setter. Arbeid med retur faktureres etter standard satser.

Visjonel AS' materiellpriser tar utgangspunkt i våre grossisters gjeldende katalogpriser som normalt blir oppdatert kvartalsvis. Vårt materiell er utelukkende handlet via rene grossister, og vil ikke bli sammenlignet med netthandel o.l.

Visjonel AS kan ikke forholde seg til hva andre aktører måtte selge materiell for. Verken over disk eller via netthandel. Visjonel AS er medlemsbedrift i elektrikerkjeden Norgeseliten, og handler materiell utelukkende via de store grossistene som har både verdikjeden og varebeholdningen vi er avhengig av. Vi kan ikke sikre våre leveranser ved å benytte oss av lokketilbud og lignende fra nettleverandører på enkeltprodukter. Visjonel AS gjør så godt vi kan for å ligge på gjengs pris for elektrikertjenester i Oslo og omegn. Vi leverer sertifiserte og dokumenterte anlegg som vi gir garanti på i henhold til håndverkertjenesteloven samt lover og forskrifter innad i egen bransje. Påslaget vi har på materiell er også en viktig del av inntjeningsmodellen til de aller fleste håndverkerbedrifter da timesatsen alene ikke er nok til å dekke kostnader. Innebakt i materialpåslaget er også kompetanse, fortjeneste, svinn og garantier. Vi innehar også kompetansen for å velge riktige produkter til ulike bruksområder. En installasjon fra Visjonel AS skal være en ferdig pakke med riktig personell og riktig materiell hvor vi står for alle punkter i verdikjeden.

Er det enkeltprodukter oppdragsgiver har selv, så gjelder 1,4-2x standard timepris, og Visjonel AS gir ikke produktgaranti på dette.

Ved rehabilitering / bytting av sikringer og tavler.

Ved rehabilitering av sikringsskap eller bytte av enkeltkurser fra skrusikringer til automater, så vil de nye automatene løse ut på den fastsatte belastningen for sikringen. De gamle automatene kan tåle så mye som 50% overlast uten at de går, noe som er en av grunnene til at de bør skiftes ut da kablene ikke tåler denne overbelastningen.

Enkelte kan derfor oppleve at sikringene på utsatte kurser går når disse brukes slik de har blitt brukt tidligere. Dette vil ikke være en reklamasjon. Dette forteller oss at anlegget enten trenger en kraftigere kurs, eller at det må etableres flere kurser.

Risikovurderingen vi gjennomfører før ethvert oppdrag vil i mange tilfeller avdekke slike scenarioer før jobben påbegynnes, men det er ofte vanskelig å måle strømforbruk på kurser som ikke er i bruk når vi er der og jobber.

Annet

Ved fastprisjobber og eller prisoverslag så vil alltid disse forutsetningene settes:

- Eksisterende jording i bygget kan brukes.
- At det er plass til vern og annet utstyr i tavler og skap.
- At eksisterende sikringer eller hovedsikringer har kapasitet til å dekke det økte effektbehovet.
- At eksisterende føringsveier eller røranlegg kan benyttes, og at rør ikke er tette eller forlagt på en slik måte at det ikke er mulig å trekke i dem.
- At alle koblingspunkter er synlige. Dvs. At der ikke finnes punkter som er skjult av fliser, innredninger, skap, nedforet himling etc.)
- At arbeidet skal være utført i normal åpningstid 08-16.00.
- Bygningsmessige arbeider som medfører hulltaking over Ø25mm, slissing og overflatearbeider er ikke medtatt i våre priser.

Arbeid i høyden som krever lift, fallsikring eller stilas er ikke medtatt med mindre det er spesifisert i tilbudet.

Visjonel AS skal ha dekket økte kostnader som skyldes valutasvingninger ut over normal indeksregulering. Med mindre annet er avtalt er utgifter og tilknytningsavgifter til offentlige etater og lignende ikke inkludert i tilbud fra oss. Ei heller kostnader forbundet med ut- og innkobling av strøm fra nettleverandør der hvor dette er nødvendig for å sikre fremdrift i oppdraget. NEK 400 og lokale krav fra e-verket vil alltid, i tvilssaker, gå foran selv om dette medfører økte kostnader for oppdragsgiver.



Thomas Nesvik
Salg og markedssjef